

Klagenemnda for håndverkertjenester på fast eiendom
Statistikk – alle bransjer
Saker som er løst i minnelighet eller blitt behandlet i Nemnda i 2016

Bransjer	Behandlet	Hva klagen gjelder					Løst i minnelighet	Avgjort av Nemnda – utfall i favør av:			
		Pris	Tidsforbruk	Utførelse eller mangel	Avtalefortolkning	Følgeskader		Forbruker	Delt	Foretak	Avvist
BLIKK	1*			1							1
EBA											
EL	2*	1	2				1				1
MLF	1			1	1				1		
NAML											
RØR	7*	4	3	2	3			3	2		2
	11	5	5	4	4		1	3	3		4

Møter i Nemnda 2016:

- Mandag 18. januar - 4 saker ble beh. 3 RØR og 1 EL.
~~Mandag 7. mars~~ - Avlyst (ingen saker)
Mandag 25. april - 1 RØR sak (Ble ikke avklart, tas opp igjen 6. juni).
Mandag 6. juni - 2 RØR
Mandag 19. september - 1 RØR
Mandag 24. oktober - 1 MLF
Mandag 5. desember - 1 RØR

*Klagen falt utenfor nemndas kompetanse – leder avviste 1 klage på BLIKK og 2 på RØR

*Leder avviste 1 klage på EL – For liten sum